

LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang

Nomor Registrasi: 33.25-13986-42650-2021



1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS CHAT/DIGITAL

1.2. Dibuat Oleh

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (capil.batang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

1.5. Jenis Inovasi

Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.7. Urusan Inovasi Daerah

administrasi kependudukan dan pencatatan sipil

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang- Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pada hakikatnya berkewajiban untuk memberikan perlindungan dan pengakuan terhadap penentuan status pribadi dan status hukum setiap peristiwa kependudukan dan peristiwa penting yang dialami oleh penduduk yang berada di dalam dan atau di luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Peristiwa kependudukan yang di maksud antara lain adalah perubahan alamat, pindah datang untuk menetap, tinggal terbatas, serta perubahan status orang asing tinggal terbatas menjadi tinggal tetap dan peristiwa penting antara lain kelahiran, lahir mati, kematian, perkawinan, perceraian, termasuk pengangkatan, pengakuan, dan pengesahan anak, serta perubahan status kewarganegaraan, ganti nama dan peristiwa penting lainnya yang dialami oleh seseorang merupakan kejadian yang harus dilaporkan karena membawa implikasi perubahan data identitas atau surat keterangan kependudukan. Untuk itu, setiap peristiwa penting memerlukan bukti yang sah untuk dilakukan pengadministrasian dan pencatan sesuai dengan ketentuan undang-undang. Seiring denngan perkembangan zaman, keperluan-keperluan tersebut bisa dibuat melalui sistem berbasis digital.

Salah satu cara mengatasi masalah birokrasi adalah dengan “INOVASI”. Inovasi dipandang sebagai kebutuhan karena dapat mengatasi masalah patologi birokrasi, meningkatkan kualitas pelayanan publik, memaksimalkan potensi aparatur, serta mengembalikan kepercayaan publik. Inovasi juga dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi yang pesat. Aparatur pemerintah dituntut mampu bekerja sesuai dengan perkembangan teknologi tersebut. Teknologi menjadi hal cukup penting sebagai instrumen dalam pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan. Hal ini didorong oleh tumbuhnya model komunikasi baru yang berkembang seiring pesatnya penetrasi internet dan media sosial. Oleh karena itu perlu adanya penyesuaian untuk lebih efisien dalam berbagai keperluan.

Melalui inovasi baru "surat pindah berbasis chat" diharapkan dapat mempermudah koordinasi karena tidak terbatas pada waktu dan tempat. Selain itu, melalui inovasi tersebut juga lebih memudahkan dalam pelayanan publik. Dengan sistem informasi pelayanan publik berbasis digital tersebut menjadi solusi untuk mengubah sistem pelayanan publik konvensional yang terkenal lambat dan boros. Pelayanan publik digital harus segera diaplikasikan untuk kenyamanan masyarakat. Pelayanan publik digital sejatinya harus digalakkan sedini mungkin. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang optimal. Untuk itu pemerintah harus benar-benar mengupayakan pelayanan yang maksimal supaya menghasilkan pelayanan publik yang efisien baik dari segi biaya, waktu dan tenaga, juga untuk mewujudkan digitalisasi dalam pengarsipan di surat pindah.

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Menyimpan data penduduk secara dinamis serta dapat melayani serta mengajukan permohonan surat kependudukan kapan saja dan dimana saja tanpa harus memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

Terwujudnya Pelayanan Publik yang Efisien dan Efektif Khususnya Pada Pelayanan Surat Pindah dan Digitalisasi Dalam Pengarsipan.

1.11. Hasil Inovasi

Surat Pindah Berbasis chat

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

13-04-2020

1.13. Waktu Implementasi

20-04-2020

1.14. Anggaran

-

1.15. Profil Bisnis <https://res2.tuxedovation.com/e03d16ac660ee4a6cf39d82096ae5f8a1efccedd.docx>

1.16. Kematangan

93.00

2. INDIKATOR INOVASI

No.Indikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1. Regulasi Inovasi Daerah	SK Kepala Perangkat Daerah	SK PEMBENTUKAN TIM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS CHAT/DIGITAL
2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	1-10 SDM	SK PEMBENTUKAN TIM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS CHAT/DIGITAL
3. Dukungan Anggaran	Anggaran tersedia pada kegiatan penerapan inovasi daerah	ANGGARAN JASA KOMUNIKASI
4. Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja sudah didukung system informasi online/ daring	SIAK
5. Bimtek Inovasi	-	Tidak Tersedia
6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	-	Tidak Tersedia
7. Jejaring Inovasi	Inovasi melibatkan 1-2 Perangkat Daerah	SK PEMBENTUKAN TIM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS CHAT/DIGITAL
8. Replikasi	-	Tidak Tersedia
9. Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku manual	SOP Pindah Keluar/Masuk
10. Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Perangkat Daerah	SK PEMBENTUKAN TIM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS CHAT/DIGITAL
11. Kemudahan Informasi Layanan	Layanan Email/Media Sosial	Postingan di instagram dukcapil https://www.instagram.com/p/CSJN
12. Penyelesaian Layanan Pengaduan	diasas 60%	ADUAN VIA INSTAGRAM, ADUAN VIA EMAIL
13. Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 5 aktor	SK PEMBENTUKAN TIM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS CHAT/DIGITAL
14. Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	SOP PINDAH KELUAR/MASUK WNI
15. Online Sistem	Ada dukungan melalui web aplikasi	SIAK
16. Kecepatan Inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 9 bulan keatas	PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS CHAT/DIGITAL
17. Kemanfaatan Inovasi	Jumlah pengguna atau penerima manfaat 201 orang keatas	JUMLAH PELAYANAN SURAT MASUK,

		JUMLAH PELAYANAN SURAT KELUAR,
		JUMLAH PELAYANAN KONSOLIDASI DATA
		JUMLAH PELAYANAN SURAT MASUK,
18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil laporan monev internal Perangkat Daerah	JUMLAH PELAYANAN SURAT KELUAR,
		JUMLAH PELAYANAN KONSOLIDASI DATA
19. Sosialisasi Inovasi Daerah	URL Media Sosial	Postingan di instagram dukcapil https://www.instagram.com/p/CSJM
20. Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	Customer Servis Digital